

Customer support medewerker

Fulltime, 39 uur

Wij zijn Bynco

Bynco is hét start- en eindpunt voor klanten op zoek naar de perfecte occasion. Sinds 2017 hebben we de markt voor tweedehands auto's opengebrouwen en timmeren we hard aan de weg als het 100% online platform dat van zoektocht tot aankoop volledig ontzorgt. Gemak, transparantie en onafhankelijk advies staan hierbij voorop. Die aanpak werkt; Bynco is uitgegroeid tot marktleider in dit segment, en daar zijn we trots op! Met een zilveren SpinAward en gouden DIA op zak staan we middenin de scale-up fase.

Dit zoeken wij

Heb je een vlotte babbel én een vlotte pen? Ga je goed op een jonge, dynamische omgeving waarin alles mogelijk is en niets te gek? En wil je de hele dag met Bynco-klanten over auto's praten? Komt goed uit, wij zoeken namelijk een **Customer Support Medewerker**. Als onderdeel van het salesteam verzorg je alle communicatie op ons platform, denk je met onze klanten mee in hun zoektocht naar hun droomauto en ben je de ultieme schakel tussen potentiële autokopers en jouw salescollega's. Welkom aan boord!

Hoe ga je bijdragen als Customer Support Medewerker?

Wat je gaat doen

- Jij bent dé online gastheer/ vrouw van Bynco. Je voert online enthousiaste gesprekken met onze klanten; je beantwoordt de meest uiteenlopende vragen die binnenkomen via WhatsApp en chat, van 'Heeft deze auto een achteruitrijcamera' tot 'Wat doet Bynco eigenlijk?'.
- Dat doe je zowel in het Nederlands als in het Engels.

- Je schakelt met je salescollega's om een klantvraag goed te kunnen beantwoorden en gaat tot het uiterste om jouw klant blij te maken. Uiteraard stel je altijd nog even de vraag of je op een ander moment nog iets van hem / haar kan betekenen.
- Je schat in hoe ver een klant is in zijn occasion zoektocht en/ of aanschaf, en koppelt potentiële klanten aan je salescollega's zodra dat nodig is

Als **Customer Support Medewerker** ben je onderdeel van het Sales team en werk je met vier salescollega's samen. Daarnaast schakel je met de andere disciplines binnen Bynco wanneer dit nodig is: het Operations en het Marketing team.

Hoe pas je in de Bynco familie?

Dit ben jij

- Klantvriendelijkheid is jouw *middle name*. Net als enthousiasme, servicegerichtheid en positiviteit. Je vormt vaak het eerste aanspreekpunt van potentiële klanten; je wilt dus dolgraag een goede indruk achterlaten en een glimlach op hun gezicht toveren.
- 1 tot 3 jaar commerciële en/of klantgerelateerde ervaring is daarom een pré
- Je bent een koning(in) als het gaat om luisteren, de juiste vragen stellen en doorvragen tot je bij de kern van de vraag komt.
- Je bent lekker ad-rem en weet op het juiste moment de juiste toon aan te slaan
- Je hoeft geen autogek te zijn, maar je vindt auto's wel leuk. En je staat ervoor open om door het beantwoorden van de meest uiteenlopende klantvragen een echte autokenner te worden.
- Je benadert collega's pro-actief om tot het juiste antwoord op een klantvraag te komen
- Je schakelt makkelijk tussen het Nederlands en het Engels. Je schrijft daarbij foutloos.
- MBO/HBO denkniveau
- Je bent fulltime beschikbaar.

Wat bieden we jou?

Dit krijg jij

- Een gezellig, jong team dat houdt van hard werken én vrijmibo's;
- Kans om jezelf te ontwikkelen als customer service specialist en bij te dragen aan een jong, ambitieus bedrijf op weg naar de top;
- Een toffe werkplek (WTC Utrecht);
- Een OV-pas van de zaak;
- Een vaste 13e maand;
- Een vaste lunchbijdrage;
- 25 vakantiedagen;
- Een aantrekkelijke korting op je zorgverzekering;
- Een laptop;
- De mogelijkheid om thuis te werken;

Dit is Autobinck

Bynco (Buy Your Next Car Online) is een van de startups van AutoBinck Group. AutoBinck Group is al meer dan een eeuw actief en een toonaangevende speler op de Europese mobiliteitsmarkt met 2.700 medewerkers, een jaaromzet van ruim 1 miljard euro en zo'n 50 werkmaatschappijen verdeeld over vier divisies in 8 landen. Onze jongste divisie is AutoBinck Smart Mobility. Deze divisie omvat naast een aantal minderheidsbelangen in bedrijven als Zelfstroom en SnappCar een viertal eigen bedrijven: XXImo (mobiliteitspassen), Bynco (100% online verkoop van auto's) en Moove Connected Mobility (automotive telematica).

En, hebben we een match?

Yes, let's go Bynco!

Herken jij jezelf in het bovenstaande profiel en wil je direct solliciteren? Mooi zo. Stuur jouw motivatiebrief en/of cv naar werkenbij@bynco.com. We laten dan zo snel mogelijk van ons horen. **Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**