**Retour- en annuleringsformulier**

Met onderstaand formulier kunt u ons laten weten dat u uw bestelling wilt annuleren en/of uw voertuig wilt retourneren of annuleren (herroepen). Het invullen van dit formulier is niet verplicht. U mag ons ook op de hoogte stellen door te bellen naar 030 207 42 20 of te mailen naar [klantenservice@bynco.com](mailto:klantenservice@bynco.com). Een ingevuld formulier stellen we wel op prijs.

**Stap 1 De voorwaarden**

Lees vooraf even de [algemene voorwaarden](https://bynco.com/nl/voorwaarden/), dan weet u direct alle rechten en plichten. Die van u en die van ons.

**Stap 2 Wat wilt u retourneren of annuleren?**

Ik deel Bynco hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van het volgende voertuig met het volgende kenteken en bestel/artikelnummer wil annuleren:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VOERTUIG**  **(bijv. Volkswagen Golf)** | **KENTEKEN** | **BESTEL/ARTIKELNUMMER** |
| Vul hier in | Vul hier in | Vul hier in |

|  |
| --- |
| REDEN VAN RETOUR / ANNULERING\* |
|  |

\* U bent niet verplicht een reden van retour of annulering op te geven.

**Stap 3 Uw gegevens**

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden of e-mailen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)*

Aan: AutoBinck Online Trade BV

Stadsplateau 11, 3521 AZ Utrecht

030 – 207 42 20

klantenservice@bynco.com

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

herroept/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

U kunt het ingevulde formulier opsturen naar: Bynco, Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht. Handiger is wellicht om het formulier in te scannen en te mailen als bijlage naar: [klantenservice@bynco.com](mailto:klantenservice@bynco.com). Na ontvangst nemen wij zo snel mogelijk contact met u op.

Bij vragen, onduidelijkheden of twijfel, bel ons gerust.