

Autotruster / Bynco Garantie

Op elke auto zit standaard 180 dagen garantie. Bynco werkt hierbij samen met Autotruster. Autotruster regelt het hele proces en voert de garantie uit. Bynco blijft altijd verantwoordelijk voor de gegeven garantie.

Wat biedt de Bynco 360° dekking?

Bij Bynco heeft u recht op de meest uitgebreide dekking:

Alle mechanische en elektronische onderdelen

Vergoeding op onderdelen en arbeid

Diagnosekosten

Vervangend vervoer

Reparatie

Waar heeft u garantie op?

Alle mechanische en elektrische onderdelen van de auto vallen onder de Bynco garantie. Hier vallen bijvoorbeeld de volgende onderdelen onder:

- De motor
- De versnellingsbak
- De wielophanging
- De elektronica
- Het remsysteem
- Het brandstofsysteem
- De aandrijving
- De vering

Zowel de onderdelen als de arbeidskosten vallen onder de garantie.

Wat wordt nog meer vergoed?

De diagnosekosten en (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur vallen ook onder de garantie als het defect ook onder de garantie valt.

Een defect in het buitenland?

Als u een mankement heeft in het buitenland en het mankement valt onder de dekking, dan valt het ook onder de garantie. U meldt het mankement bij Autotruster en zij geven aan of het onder de dekking valt of niet. U kunt zelf afrekenen bij het garagebedrijf en de kosten declareren of u kiest ervoor om de factuur naar Autotruster te laten sturen.

Waarop heeft u geen garantie?

Garantie wordt niet gegeven op:

- De carrosserie
- Het glas
- De banden
- De velgen
- Onderhoudsdelen- en handelingen
- Het interieur van uw auto

- Bijkomende kosten zoals de kosten voor vervangend vervoer

Hoe lang duurt de garantie?

U heeft de garantie voor de duur van 180 dagen na aankoop. De garantie eindigt dus 180 dagen na aankoop van uw auto. U kunt er desgewenst voor kiezen om de verzekering dan tegen een marktconforme premie te verlengen.

Het kan zijn dat er ook fabrieksgarantie op uw auto zit en dat u voor een bepaalde periode dubbel verzekerd bent. Dat is geen probleem. De Autotruster-/Bynco-garantie is namelijk een verlenging van de fabrieksgarantie. De door Bynco geboden extra garanties, te weten de Bynco garantie én de fabrieksgarantie, doen niets af aan de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Onze klantenservice heeft inzicht in de garantiegegevens van uw auto en bepaalt in overleg met u wat de beste oplossing is in geval van een mankement.

Wat verstaan we onder een mankement?

Met een mankement bedoelen we het tijdens de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een onderdeel. Er is sprake van een mankement indien dit niet veroorzaakt is door invloeden van buitenaf. Als een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Mocht er sprake zijn van van (bij)geluid of veranderende eigenschappen, da is dat geen aanleiding voor reparatie.

Reparatie

De garantie uitsluitend bedoeld voor het herstel van een defect aan uw auto. Uw auto wordt altijd vakkundig en duurzaam gerepareerd. Autotruster heeft daarbij de vrijheid om in overleg met de reparateur te bepalen op welke wijze de auto gerepareerd wordt. Uiteraard begrijpen we dat uw auto een kostbaar bezit is en dat u het beste voor uw auto wilt.

Garantiebewijs

Op de dag van aanmelding krijgt u een mail met daarin een pdf van het garantieboekje en een garantiocertificaat. Na ongeveer 15 dagen neemt Autotruster namens Bynco telefonisch contact met u op om uit te leggen hoe te handelen op het moment dat u een defect aan uw auto heeft. In dit telefoongesprek worden ook de voorwaarden van de garantie doorgenomen om misverstanden in de toekomst zoveel mogelijk uit te sluiten.

Nadat de garantietermijn is verstreken wordt u eenmalig benaderd door Autotruster met de mogelijkheid om de garantie te verlengen.

Een mankement?

U kunt het mankement online melden via www.autotruster.nl/claims

U vult uw kenteken en de kilometerstand in en geeft aan hoeveel en welke mankementen u heeft geconstateerd. Vervolgens controleert u uw gegevens en drukt u op de button 'akkoord'. U ontvangt een bevestiging via de email.

Ook kunt u bellen naar het servicenummer van Autotruster op 0592 – 340018.

Belangrijk! Om u snel en goed van dienst te kunnen zijn, moet de reparatie eerst door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto bij een door Bynco geselecteerde reparateur gerepareerd wordt. Rijd nooit door met een mankement.

Wat te doen bij een mankement?

1. Aanmelden online of telefonisch
2. Goedkeuring door Autotruster

3. Afspraak maken met Bynco-reparateur

Vergoedingstabel

Kilometerstand of leeftijd	Vergoeding	Vergoeding onderdelen
minder dan 110.000 kilometer of 7 jaar	100%	100%
minder dan 130.000 kilometer of 8 jaar	80%	100%
minder dan 150.000 kilometer of 10 jaar	70%	100%
vanaf 150.000 kilometer of 10 jaar	60%	100%

*Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Wie betaalt de reparatiekosten?

Autotruster is de uitvoerende garantiepartner van Bynco. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim af. Als er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan u of aan de garage uit. Afhankelijk van de gemaakte afspraak. Uiteraard blijven we bij Bynco verantwoordelijk voor de gegeven garantie.

Hoe hoog is de vergoeding?

U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand of de leeftijd van uw auto op het moment van het defect. De vergoeding voor de arbeidskosten is 100%.

De maximumuitkering per claim is € 5.000,- en per garantieperiode maximaal € 7.500,-.

Onderhoud

Elke auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een levenlang mee te gaan. Onderhoudsdelen- en handelingen vallen niet onder de garantie. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw auto.

Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties binnen de garantieperiode, dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Onderhoudsdelen, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd en onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

Overige Voorwaarden

Claim melden: in het geval van een mankement vragen wij u om deze altijd direct online te melden via: www.autotruster.nl/claims, indien niet mogelijk bel 0592 340018. Na goedkeuring van Autotruster, kunt u de auto laten repareren. Rijd nooit door met een mankement!

Maximum uitkering: garantieduur 6 maanden: per claim € 5.000,-, per garantie € 7.500,-.

Onderhoud: onderhoud uw auto goed en controleer regelmatig het niveau van de vloeistoffen van uw auto. Lees vóór gebruik van de auto het bijbehorende instructieboekje, bestudeer de

aandachtspunten en het onderhoudsschema. Als er een mankement ontstaat doordat u de instructies uit het bedieningsboekje niet kent of niet uitvoert, kan het zijn dat u zelf (mede)schuldig heeft aan het mankement. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Mogelijk dat u deze bij een claim moet overleggen om de reparatie vergoed te krijgen, indien deze onder de garantie valt.

Als een mankement verholpen kan worden door een onderhoudshandeling zoals schoonmaken, smeren, (af)stellen, resetten of updaten van software, behoort dat tot het onderhoud.

Wanneer kunt u geen aanspraak maken op uw garantie? Als u zelf (mede)schuldig bent aan het ontstaan van een mankement, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er een mankement is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

Onheil van buitenaf: als er een mankement ontstaat door onheil van buitenaf, heeft dat niet te maken met de kwaliteit van uw auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie. U kunt daarbij denken aan mankementen veroorzaakt door (water) schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg of steenslag. Vaak zijn veel van dit soort voorvallen gedekt door uw autoschadeverzekering.

Beëindiging garantie: bij vermoedens van fraude of misbruik, mag de garantie door Autotrust worden beëindigd.

Het is belangrijk dat u zich houdt aan bovenstaande voorwaarden. Als u niet aan de voorwaarden hebt voldaan, vervalt uw recht op garantie.

Geschillen: indien u het niet eens met de uitkomst van uw claim, of een klacht heeft, kunt u zich schriftelijk wenden tot: Autotrust BV, Klachten en Geschillen, Postbus 930, 9400 AX ASSEN of een e-mail sturen naar service@autotrust.nl

U krijgt binnen 14 dagen antwoord van Autotrust. Mocht u niet tevreden zijn met het antwoord van Autotrust, dan kunt u contact opnemen met Bynco op (070) 204 40 60 of klantenservice@byno.com