

# ALLE PRAKTISCHE INFORMATIE OVER DE GARANTIE OP UW AUTO

- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ 180 dagen garantie
- ✓ Zeer uitgebreide dekking

[BYNCO.COM](https://bynco.com)



# GARANTIE

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw auto op bynco.com. Elke auto heeft standaard minimaal 180 dagen garantie. In deze brochure staat beschreven waar u garantie op heeft, wat u dient te weten en wat u moet doen bij een mankement. Ook leggen we in heldere bewoording de voorwaarden uit en geven we aan bij wie u terecht kunt met vragen of opmerkingen.

We werken hierbij samen met Autotruster. Autotruster regelt het hele proces en zorgt dat u weet waar u voor uw garantie terecht kan. Bynco blijft altijd verantwoordelijk voor de gegeven garantie. Uiteraard hopen we dat u de garantie niet nodig gaat hebben en wensen wij u veel veilige kilometers toe!

## WAT BIEDT DE BYNCO 360° DEKING?

Bij Bynco heeft u recht op een zeer uitgebreide dekking:

- ✔ Alle mechanische en elektronische onderdelen
- ✔ Vergoeding op onderdelen en arbeid
- ✔ Diagnosekosten
- ✔ Vervangend vervoer (ook in het buitenland)
- ✔ Reparatie

## WAAR HEEFT U GARANTIE OP?

Alle mechanische en elektrische onderdelen van de auto vallen onder de Bynco garantie. Hier vallen bijvoorbeeld de volgende onderdelen onder:

- De motor
- De versnellingsbak
- De wielophanging
- De elektronica
- Het remsysteem
- Het brandstofsysteem
- De aandrijving
- De vering

Zowel de onderdelen als de arbeidskosten vallen onder de garantie.

## WAT WORDT NOG MEER VERGOED?

De diagnosekosten en (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur vallen ook onder de garantie wanneer het defect ook onder de garantie valt.

## EEN DEFECT IN HET BUITENLAND

Ook als u in het buitenland bent en er ontstaat een defect (dat onder de garantie valt), worden de kosten vergoed.

## WAAROP HEEFT U GEEN GARANTIE?

Garantie wordt niet gegeven op:

- De carrosserie
- Het glas
- De banden
- De velgen
- Onderhoudsdelen- en handelingen
- Het interieur van uw auto

## HOE LANG DUURT DE GARANTIE?

U heeft de garantie voor de duur van 180 dagen na aankoop. De garantie eindigt dus 180 dagen na acceptatie van de auto bij aflevering. U kunt er desgewenst voor kiezen om de garantie dan tegen een marktconforme premie te verlengen. Het kan zijn dat er langer fabrieksgarantie op uw auto zit dan de genoemde 180 dagen. In dat geval kunt u zolang de fabrieksgarantie duurt bij ons terecht wanneer er sprake is van een mankement. Onze klantenservice heeft inzicht in de garantiegegevens van uw auto en bepaalt in overleg met u wat de beste oplossing is in geval van een mankement.

ZEKERHEID OVER  
UW KEUZE & DE AANKOOP



# WAT IS EEN MANKEMENT

## WAT VERSTAAN WE ONDER EEN MANKEMENT?

Met een mankement bedoelen we het tijdens de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een onderdeel. Er is sprake van een mankement indien dit niet veroorzaakt is door invloeden van buitenaf. Als een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Mocht er sprake zijn van (bij)geluid of veranderende eigenschappen, dan is dat geen aanleiding voor reparatie.



## REPARATIE

De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van een defect aan uw auto. Uw auto wordt altijd vakkundig en duurzaam gerepareerd. Autotrust heeft daarbij de vrijheid om in overleg met de reparateur te bepalen op welke wijze de auto gerepareerd wordt. Uiteraard begrijpen we dat uw auto een kostbaar bezit is en dat u het beste voor uw auto wilt.

## GARANTIEBEWIJS

Op de dag van aanmelding krijgt u een mail met daarin een pdf van het garantieboekje en een garanticertificaat. Na ongeveer 15 dagen neemt Autotrust namens Bynco telefonisch contact met u op om uit te leggen hoe te handelen op het moment dat u een defect aan uw auto heeft. In dit telefoongesprek worden ook de voorwaarden van de garantie doorgenomen om misverstanden te voorkomen.

Aan het einde van de garantietermijn wordt u eenmalig benaderd door Autotrust met de mogelijkheid om de garantie te verlengen.

# MANKEMENT MELDEN

## EEN MANKEMENT?

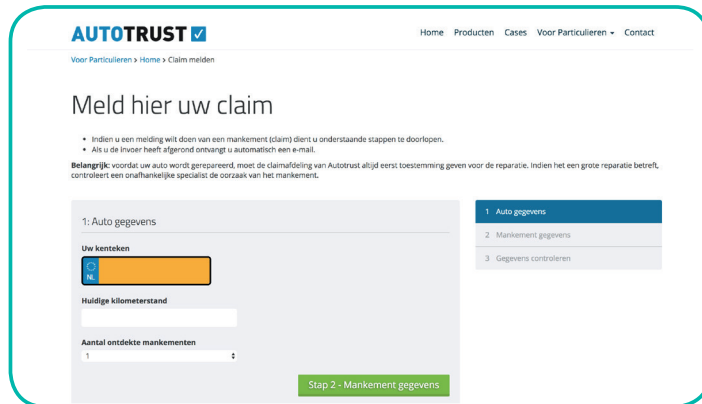
U kunt het mankement online melden via [www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims). U vult uw kenteken en de kilometerstand in en geeft aan hoeveel en welke mankementen u heeft geconstateerd. Vervolgens controleert u uw gegevens en drukt u op de button 'akkoord'. U ontvangt een bevestiging via de email. Ook kunt u bellen naar het servicenummer van Autotruster op (0592) 34 00 18.

## BELANGRIJK!

Om u snel en goed van dienst te kunnen zijn, moet de reparatie eerst door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto bij een door Bynco geselecteerde reparateur gerepareerd wordt. Rijd nooit door met een mankement.

## WAT TE DOEN BIJ EEN MANKEMENT?

1. Aanmelden online of telefonisch
2. Goedkeuring door Autotruster
3. Afspraak maken met Bynco-reparateur



The screenshot shows the 'Meld hier uw claim' page on the Autotruster website. The page is titled 'Meld hier uw claim' and includes instructions for reporting a claim. It features a progress bar with three steps: '1 Auto gegevens', '2 Mankement gegevens', and '3 Gegevens controleren'. The first step is active, showing a form with fields for 'Uw kenteken' (with a dropdown menu), 'Huidige kilometerstand', and 'Aantal ontdekte mankementen' (with a dropdown menu). A green button labeled 'Stap 2 - Mankement gegevens' is visible at the bottom of the form.



# VERGOEDING

Kilometerstand of leeftijd	Vergoeding onderdelen	Vergoeding arbeid *
minder dan 110.000 kilometer of 7 jaar	100%	100%
minder dan 130.000 kilometer of 8 jaar	80%	100%
minder dan 150.000 kilometer of 10 jaar	70%	100%
vanaf 150.000 kilometer of 10 jaar	60%	100%
*Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.		

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

## WIE BETAALT DE REPARATIEKOSTEN?

Autotruster is de uitvoerende garantieparker van Bynco. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim af. Als er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan u of aan de garage uit. Afhankelijk van de gemaakte afspraak. Uiteraard blijven we bij Bynco verantwoordelijk voor de gegeven garantie.

## HOE HOOG IS DE VERGOEDING?

U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand of de leeftijd van uw auto op het moment van het defect. De vergoeding voor de arbeidskosten is 100%. De maximumuitkering per claim is € 5.000,- en per garantieperiode maximaal € 7.500,-.

# ONDERHOUD

## ONDERHOUD

Elke auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een levenlang mee te gaan. Onderhoudsdelen- en handelingen vallen niet onder de garantie. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van uw auto.

## ONDERHOUDSGESCHIEDENIS

Bij onderhoud en reparaties binnen de garantieperiode, dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

## WELKE ONDERDELEN ZIJN NIET GEDEKT?

Onderhoudsdelen, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd en onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

The screenshot shows the Bynco website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'ALLE AUTO'S', 'HOE WERKT BYNCO', 'OVER ONS', 'MIJN FAVORIETEN', and 'FAQ'. On the right side, there are links for 'Inloggen', 'Contact', and the phone number '070 204 40 60'. The main banner features a smiling woman wearing sunglasses with the text 'De nieuwe manier van auto's kopen' and 'EERLIJK, EENVOUDIG EN ONLINE'. Below the banner, there is a search bar with the text 'WELKE AUTO ZOEKT U?' and 'OF KIES HOE U DE AUTO GEBRUIKT'. At the bottom, there is a list of car categories: 'GROEF GEZIN VIEL BAGAGE', 'STADS/AUTO', 'VOORREIJ RIJLEN', 'SPORTRIJ RIJLEN', and 'KILOMETER-VESTER'. An example text below the search bar reads 'Bijvoorbeeld: Rode familieauto / BMW / Zuilige stationwagen'.

# VOORWAARDEN

## OVERIGE VOORWAARDEN

### CLAIM MELDEN

In het geval van een mankement vragen wij u om deze altijd direct online te melden via: [www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims), indien niet mogelijk bel (0592) 34 00 18. Na goedkeuring van Autotruster, kunt u de auto laten repareren. Rijd nooit door met een mankement!

### MAXIMUM UITKERING

Garantieduur 6 maanden: per claim € 5.000,-, per garantie € 7.500,-.

### ONDERHOUD

Onderhoud uw auto goed en controleer regelmatig het niveau van de vloeistoffen van uw auto. Lees voor gebruik van de auto het bijbehorende instructieboekje, bestudeer de aandachtspunten en het onderhoudsschema. Als er een mankement ontstaat doordat u de instructies uit het bedieningsboekje niet kent of niet uitvoert, kan het zijn dat u zelf (mede)schuld heeft aan het mankement. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Mogelijk dat u deze bij een claim moet overleggen om de reparatie vergoed te krijgen, indien deze onder de garantie valt.

Als een mankement verholpen kan worden door een onderhoudshandeling zoals schoonmaken, smeren, (af)stellen, resetten of updaten van software, behoort dat tot het onderhoud.

## WANNEER KUNT U GEEN AANSPRAAK MAKEN OP UW GARANTIE?

Als u zelf (mede)schuldig bent aan het ontstaan van een mankement, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er een mankement is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

### ONHEIL VAN BUITENAF

Als er een mankement ontstaat door onheil van buitenaf, heeft dat niet te maken met de kwaliteit van uw auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie. U kunt daarbij denken aan mankementen veroorzaakt door (water) schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg of steenslag. Vaak zijn veel van dit soort voorvallen gedekt door uw autoschadeverzekering.

### BEËINDIGING GARANTIE

Bij vermoedens van fraude of misbruik, mag de garantie door Autotruster worden beëindigd. Het is belangrijk dat u zich houdt aan bovenstaande voorwaarden. Als u niet aan de voorwaarden hebt voldaan, vervalt uw recht op garantie.

### GESCHILLEN

Indien u het niet eens met de uitkomst van uw claim, of een klacht heeft, kunt u zich schriftelijk wenden tot: Autotruster BV, Klachten en Geschillen, Postbus 930, 9400 AX ASSEN of een e-mail sturen naar [service@autotruster.nl](mailto:service@autotruster.nl)

# WELKE ONDERDELEN VALLEN ONDER DE BYNCO GARANTIE?

## **MOTOR**

Achter hoofdafdichting, carterpan, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributieketting, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), distributietandwielen, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstukken, inwendige lagers, kettingen, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motors-teunen, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokkenasversteller, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdelers, tuimelaar, turbo / intercooler, uitlaat spruitstukken, vliegwiel, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

## **HANDMATIGE TRANSMISSIE**

Aassen, assen overdrive, drukstang / schakelstang, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, lagers en lagerschalen, lagers overdrive, oliekoeler, pakkingen, pedaalunit, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, tandwielen overdrive, verlengas, versnellingsbakbediening, versnellingsbakhuis, versnellingspook en kabels.

## **AUTOMATISCHE TRANSMISSIE**

aandrijfkettingen, afdichtingen, elektronische regeling, hydraulische regel-eenheid, kleppen, kleppenblok, kleppenhuis, koppeling, koppelvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as,

oliekoeler, oliepomp, pakkingen, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen, versnellingsbakhuis, versnellingsbakbediening, versnellingsbakregeleenheid, versnellingspook en kabels.

## **KOELSYSTEEM**

elektr. controle-eenheden, kachelbediening, kachelkraan, kachelradiateur, oliekoeler, radiateur, radiateurdop, temperatuurmeter, thermostaat, thermostaathuis, thermostaat motor, viscokoppeling ventilator, waterpomp.

## **AANDRIJVING**

aandrijfassen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.

## **4-WIELAANDRIJVING**

assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.

## **REMSYSTEEM**

ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, ABS-sensoren, drukregelaar, handremkabels, hoofdremcilinder, rembekrachtiger, remklauwen, remkrachtregelaar, remleidingen, rempedaalunit, remschijven, remservo, remstangen, remtrommel, remvloeistof reservoir, vacuumpomp, wielremcilinder, zelfstellend mechanisme.



## **WIELOPHANGING**

aschoezen, borgmoeren, draagarmen, kogels, lagerschalen, pomp, reatiestangen, regelklep, reservoir, rubbers (draagarmen / ophanging), schokdempers, shims, SLS (zelfregulerende vering en ophanging) / luchtvering, steekassen, torsiestangen, veren, wielagers, wielnaaf.

## **STUURINRICHTING**

afdichtingen, drukpijpen, hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, lagers, reservoir, spoorstangen en spoorstangeinden, stuurbevestigingsunit met pomp, stuurhuis, stuurkolom, stuurkogel, stuurstanghuis.

## **BRANDSTOFSYSTEEM**

af-fabriek bobines, brandstofmeter, brandstofpomp, D.I.S. (diesel inspuitstelsel), drukregelaar, ECU, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gasklep, gloeibougies, injectoren, inspuitpomp, koudstartinjector, luchtstroommeter, ontsteking en bediening, opwarmregelaar, overtoeren brandstofafsluitklep, regel- en verdeelsysteem van D.I.S., sensoren, tankzender, vacuüm pomp, verstuivers, vlotter.

## **EMISSIESYSTEEM**

egr-klep, lambda-sonde, uitlaat (intern defect).

## **ELEKTRONICA**

af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, binnenverlichting unit, bobine, boardcomputer, buitenspiegels, centrale deurvergrendeling, claxon, cruise-controlunit, crush

sensoren, dynamo, elektromagneten cent. deurvergrendeling, instrumenten dashboard, kabelbomen, kachelmotor, motor achterraut wiswasinstallatie, motor elektrische antenne, elektrische stoelverstellingsmotoren, motor elektrische motor koplampafstelling, motor elektrisch schuifdak, motor ruitbediening, motor van de ruitensproeiers, motor van het cabriodak, motoren relais, regeleenheid parkeerhulpmiddelen, richtingaanwijzer, ruitensproeierpomp, ruitwissermotor, schakelaars, sensoren, sigaretten aansteker, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stoelverwarming elementen, stroomverdeler, toerenteller, ventilator koelsysteem, verwarmde ruitensproeiers.

## **INTERIEUR / CARROSSERIE**

deursloten, gasveren achterklep, geïntegreerde boardcomputer en infotainmentsysteem incl. navigatie- en radiofunctie (software update uitgesloten), motor kap ontgrendelingskabel, stoelverstelling, ruitwissermechaniek, mechaniek schuifdak.

## **AIRCONDITIONING**

compressorpomp, droger, elektronische controle-eenheid (ECU), intern defect condensor, luchtkleppen en motoren, magnetische koppeling en kleppen, reservoir, sensoren, ventilatorcontrole en sensoren, verdamper.

## **AIRBAGS**

airbagsensoren

Indien mogelijk, zal er bij het herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde / gereconditioneerde onderdelen.



Het melden van een mankement doet u zo spoedig mogelijk via:

Online: [www.autotrust.nl/claims](http://www.autotrust.nl/claims)

Telefonisch: (0592) 34 00 18

### **Geschillen**

Voor alle correspondentie, vragen, claims en klachten kunt u in eerste instantie contact opnemen met:

#### **Autotrust Europe B.V.**

Postbus 930

9400 AX Assen

(0592) 34 00 18 / [service@autotrust.nl](mailto:service@autotrust.nl)

U krijgt binnen 14 dagen antwoord van Autotrust. Mocht u niet tevreden zijn met het antwoord van Autotrust, dan kunt u contact opnemen met Bynco op (070) 204 40 60 of [klantenservice@bynco.com](mailto:klantenservice@bynco.com)