

## I ALGEMENE VOORWAARDEN THUISWINKEL

Deze Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna: Thuiswinkel.org) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2014.

### **Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Branchegarantie
- Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

### **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping; Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Naam ondernemer:	AMV Online Trade B.V.
Handelend onder de naam/namen:	Bynco
Vestigingsadres:	Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
Telefoonnummer:	030-2074220
Bereikbaarheid:	Van maandag t/m zaterdag vanaf 08.00 uur tot 22.00 uur Zondag van 09.00 tot 17.00 uur
E-mailadres:	info@bynco.com
KvK-nummer:	67369502
Btw-nummer:	NL856952588B01

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a) het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f) indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a) als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De

ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

- b) als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

- 3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

- 5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

- 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
  - a) de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b) de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a) hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b) hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c) de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b) de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b) de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 11 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen

en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- a) te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- b) tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- c) altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

#### Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

#### Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### **Artikel 15 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de

desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Artikel 16 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org [www.thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org). De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.
5. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 17 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer.
6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel)). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.
9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

#### **Artikel 18 - Branchegarantie**

1. Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

## **Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel**

1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

### **Thuiswinkel.org**

www.thuiswinkel.org

Horaplantsoen 20

6717 LT Ede

Postbus 7001

6710 CB Ede

### **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- a) Aan:            [ naam ondernemer]  
                      [ geografisch adres ondernemer]  
                      [ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]  
                      [ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- b) Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroept/herroepen\*

- c) Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- d) [Naam consumenten(en)]
- e) [Adres consument(en)]
- f) [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

## **Bijlage II Autotruster/Bynco Garantie**

Elke Bynco-auto heeft standaard 12 maanden BOVAG Aankoopgarantie. Autotruster is verantwoordelijk voor de uitvoering van ons garantieprogramma.

Hieronder staat een opsomming van de belangrijkste garantievoorwaarden. Voor de volledige voorwaarden raadpleeg altijd het verstrekte garantieboekje bij de aankoop van je auto.

### **Dit dekt en biedt de Bynco Garantie:**

De BOVAG Aankoopgarantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode van de BOVAG Aankoopgarantie ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan, waaronder significante slijtagesporen. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.

De BOVAG Aankoopgarantie biedt de consument de optie om een derde- reparateur de onder de BOVAG Aankoopgarantie vallende gebreken te laten herstellen. Voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan Ook moet deze noodzaak door de consument worden aangetoond aan de hand van de door de derde-reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn. De kosten van een elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.

De BOVAG Aankoopgarantie wordt door de verkoper verleend voor een periode van twaalf maanden na afgifte van het bewijs van de BOVAG Aankoopgarantie. De BOVAG Aankoopgarantie geldt voor de consument en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.

### **Uitsluitingen op de BOVAG Aankoopgarantie**

1. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie.
2. Evenmin vallen onder de BOVAG Aankoopgarantie ontstane defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op BOVAG Aankoopgarantie bij schade ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.
3. Niet onder de BOVAG Aankoopgarantie vallen gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de consument kan bewijzen dat de gebreken niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).
4. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrekkig worden van onderdelen.
5. De BOVAG Aankoopgarantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende gebreken.

## **Garantieduur**

De garantieduur bedraagt minimaal 12 maanden na aflevering van de auto. Het kan zijn dat er ook fabrieksgarantie op je auto zit, in dat geval geldt de fabrieksgarantie in plaats van de Bynco garantie. De door Bynco geboden extra garanties, te weten de Bynco Garantie of de fabrieksgarantie, doen niets af aan de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is, of moet doen, wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

## **Wat verstaan we onder een mankement?**

Met een mankement bedoelen we het tijdens de looptijd van de garantie onverwacht falen van een onderdeel. Er is sprake van een mankement als dit niet veroorzaakt is door invloeden van buitenaf. Als een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Mocht er sprake zijn van een (bij)geluid of veranderde eigenschappen, dan is dat ook geen aanleiding voor reparatie.

## **Reparatie**

De Bynco Garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van een defect aan je auto. Jouw auto wordt altijd vakkundig en duurzaam gerepareerd. Autotruster heeft daarbij de vrijheid om in overleg met de reparateur te bepalen op welke wijze de auto wordt gerepareerd.

## **Garantiecertificaat**

Na aankoop van je auto ontvang je per e-mail het garantiecertificaat en de voorwaarden. Hierop staan alle details met betrekking tot de Bynco Garantie vermeld, zoals de gegevens van je auto en de duur van de garantieperiode.

Autotruster neemt namens Bynco telefonisch contact met je op om de garantievoorwaarden door te nemen.

## **Zo meld je een mankement**

Omdat we gebruikmaken van het garantieprogramma van Autotruster is het de bedoeling dat je een mankement meldt bij deze partij. Dat kan op de volgende manieren:

- Bel naar 0592-34 00 18;
- Ga naar [www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims).

Autotruster maakt vervolgens van je melding een claim en zal deze beoordelen en, mits van toepassing, goedkeuren. Hierna kunnen de reparatiewerkzaamheden in gang gezet worden om het defect (of de defecten) te herstellen.

## **Mankement in het buitenland**

Loopt je auto een mankement op in het buitenland? Dan heb je in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. Ook hier geldt dat je het mankement meldt bij Autotruster. Na goedkeuring van de claim kan dan gestart worden met de reparatiewerkzaamheden.

## **Wie geeft deze garantie?**

Autotruster is de uitvoerende garantiepartner van Bynco. Deze partij voert de garantie uit en handelt jouw claim(s) af. Als er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan jou of aan de garage uit. Uiteraard blijft Bynco verantwoordelijk voor de uitgegeven garantie.

## Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig, waarbij onderdelen vervangen worden die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen vallen daarom niet onder de Bynco Garantie. Je bent zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderhoud aan je auto.

## Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die je ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

## Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie.

## Wanneer kun je geen aanspraak maken op de Bynco Garantie?

Als je zelf (mede)schuldig bent aan het ontstaan van een defect, heb je geen recht op reparatie onder garantie. Dit kan het geval zijn als er een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

## Onheil van buitenaf

Evenmin vallen onder de BOVAG Aankoopgarantie ontstane defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op BOVAG Aankoopgarantie bij schade ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven.

## Beëindiging garantie

Bij vermoedens van fraude of misbruik, mag de garantie door Autotrust worden beëindigd.

## Bemiddelingsregeling

Wanneer de consument klachten heeft over de koop van een gebruikte of nieuwe auto, onderdeel of accessoire, moet hij eerst de verkoper aanspreken. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door de verkoper, kan de consument de klacht binnen zes weken na het ontstaan daarvan voorleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingspoging wordt behandeld volgens het reglement dat partijen vooraf hebben gekregen.

Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik.

Telnr. 030 – 659 53 95 (lokaal tarief). De consument moet voor bemiddeling aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie, of het gekochte moet niet langer dan twaalf maanden geleden zijn afgeleverd. Gaat het om een nieuw gekochte auto of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires, dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie. In plaats van BOVAG Bemiddeling kan de consument er ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

## **Geschillenregeling**

1. Consument moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de verkoper/reparateur heeft geklaagd de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissies inschakelen, p/a postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres: Borderwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet ontvankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren of in een andere door de Geschillencommissie Voertuigen te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkoper en/of via de bemiddelingspoging van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
2. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht.
3. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de consument een vergoeding verschuldigd.
4. Een uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan.

## **Bijlage III: Bynco belofte 'Geen kosten en geen zorgen na aankoop'**

Koop je bij ons een occasion, dan beloven we dat je bij elke auto minimaal 12 maanden/of 12.000 kilometer geen (onderhouds)kosten hebt. Mankeert er in het eerste halfjaar toch iets aan je auto waar jij niks aan kan doen en dat niet wordt gedekt door de garantie? Dan houden we ons aan onze belofte en betalen we de rekening. Uitzonderingen daargelaten.

### **Uitzonderingen:**

- Als het mankement of de onderhoudsbehoefte is ontstaan door jouw eigen toedoen, bijvoorbeeld door overbelasting of onjuiste bediening van de auto, door roekeloos rijgedrag en nalatigheid;
- Als het gedekt wordt door jouw autoverzekering of de fabrieksgarantie;
- Bij onheil van buitenaf, dus als een mankement is veroorzaakt door bijvoorbeeld water-, hagel- of stormschade, slecht wegdek of een andere weggebruiker;
- Als er géén toestemming is gegeven voor reparatie, onderhoud of een aanpassing (tuning, verlaging, et cetera) aan de auto.

## II      **ALGEMENE VOORWAARDEN BYNCO EXTERNE VERKOPERS**

### **1**      **Definities**

- 1.1      In deze algemene voorwaarden BYNCO (de “**Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers**”), hebben de volgende begrippen de betekenis zoals hieronder vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:
- 1.1.1      **Aanbod:** elk aanbod via de BYNCO-omgeving voor de (ver)koop en levering van een Auto aan de Koper, waarop de Algemene Voorwaarden BYNCO en Algemene Voorwaarden Thuiswinkel van toepassing zijn.
- 1.1.2      **Auto:** het voertuig dat de Koper via de BYNCO Omgeving kan bekijken en kopen en in eigendom wil verkrijgen, maar welk voertuig Externe Verkoper aan de Koper verkoopt en in eigendom levert op basis van een Koopovereenkomst tussen Koper en Externe Verkoper.
- 1.1.3      **BYNCO:** AMV Online Trade B.V., handelend onder de naam BYNCO.
- 1.1.4      **BYNCO-omgeving:** de online omgeving (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: [www.bynco.com](http://www.bynco.com) en elke door BYNCO aangewezen applicatie) waar BYNCO-voertuigen aanbiedt, via welk de Koopovereenkomst tussen de Externe Verkoper en de Koper tot stand kan komen en via welk de Koper en de Externe Verkoper (in)direct met elkaar in contact worden gebracht.
- 1.1.5      **Derdengeldenrekening:** de door Stichting GoCredible aangehouden derdengeldenrekening waarop de Koper de Koopsom betaalt, zoals door BYNCO nader aangewezen.
- 1.1.6      **Diensten:** alle diensten die worden aangeboden via de BYNCO-omgeving. Hieronder uitdrukkelijk ook begrepen diensten die worden aangeboden via de BYNCO-omgeving, maar daarbuiten, in persoon worden uitgevoerd.
- 1.1.7      **Gebruiker:** iedere bezoeker van de BYNCO-omgeving.
- 1.1.8      **Koopovereenkomst:** de tussen Externe Verkoper en een Koper gesloten overeenkomst met betrekking tot de (ver)koop en levering van een Auto via de BYNCO-omgeving inclusief de op die Koopovereenkomst van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden BYNCO en Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.

- 1.1.9 **Koopsom:** de in de overeenkomst vermelde volledige koopsom voor een Auto (inclusief kosten voor rijklaar maken en afleverkosten, inclusief BPM, BTW, de BYNCO-garantieregeling en een halfvolle tank) die de Koper moet betalen aan Externe Verkoper als verkoper op grond van de tussen hen gesloten Koopovereenkomst.
- 1.1.10 **Koper:** de natuurlijk persoon die via de BYNCO-omgeving een Koopovereenkomst is aangegaan met Externe Verkoper en die de juridisch eigenaar wordt van de Auto.
- 1.1.11 **Schade-expert:** de door BYNCO of Externe Verkoper aan te wijzen schade-expert die het bedrag van eventuele waardevermindering van de Auto zal vaststellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.5 van deze Algemene Voorwaarden BYNCO.
- 1.1.12 **Stichting GoCredible:** de Stichting Derdengelden GoCredible, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63721325.
- 1.1.13 **Tenaamgestelde:** de natuurlijk persoon die in de Koopovereenkomst is vermeld als degene op wiens naam de Auto moet worden geregistreerd bij de Dienst Wegverkeer (RDW).
- 1.1.14 **Externe Verkoper:** de partij die via de BYNCO-omgeving Auto's aanbiedt en verkoopt aan de Koper, op grond van een tussen Externe Verkoper en Koper tot stand gekomen Koopovereenkomst.

## **2 Algemeen**

Als in deze Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers ten aanzien van een bepaald onderwerp niets is opgenomen, dan zal de regeling van dat onderwerp zoals neergelegd in de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel van toepassing zijn. Indien een bepaald onderwerp zowel in de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers als in de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel wordt geregeld, dan gaat het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel voor. De Externe Verkoper staat ervoor in dat uitvoering wordt gegeven aan de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.

## **3 Toepasselijkheid**

- 3.1 De Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers zijn van toepassing op het Aanbod, de bestelling, de koop, de levering en de garantie van Auto's via de BYNCO-omgeving door de Externe Verkoper en de Koopovereenkomst. Deze Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers zijn van toepassing op de relatie tussen de Koper en Externe Verkoper en BYNCO.
- 3.2 Iedere Gebruiker die de BYNCO-omgeving bezoekt en iedere Koper die een bestelling plaatst binnen de BYNCO-omgeving voor de koop van een Auto bij een Externe Verkoper en een Koopovereenkomst sluit, aanvaardt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers.

- 3.3 Van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers kan slechts schriftelijk en met instemming van BYNCO en Externe Verkoper, worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 3.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van BYNCO worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door BYNCO ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Externe Verkoper.
- 3.5 Voordat de Koopovereenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers aan Koper beschikbaar gesteld. Indien dit om wat voor reden dan ook redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Externe Verkoper voordat de Koopovereenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij BYNCO en/of de Externe Verkoper zijn in te zien en dat zij op verzoek van Koper zo spoedig mogelijk kosteloos aan Koper worden toegezonden.
- 3.6 BYNCO heeft het recht de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de BYNCO-omgeving zijn gepubliceerd. Indien een Koper nadien een bestelling plaatst voor een Auto zoals aangeboden via de BYNCO-omgeving, aanvaardt de Koper daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden BYNCO. Het is raadzaam de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers te raadplegen alvorens een bestelling voor een Auto via de BYNCO-omgeving wordt geplaatst.

## **4 Koper**

- 4.1 De Koper dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
- 4.1.1 de Koper dient een klantaccount bij BYNCO te hebben;
  - 4.1.2 de Koper is minimaal 18 jaar oud;
  - 4.1.3 de Koper dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs;
  - 4.1.4 de Klant is per e-mail bereikbaar.
- 4.2 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. BYNCO raadt de Koper dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
- 4.3 De Koper is niet gerechtigd anderen gebruik te laten maken van zijn account, anders dan de Tenaamgestelde.
- 4.4 De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

## 5 De Koop

- 5.1 Voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst maakt BYNCO in de BYNCO-omgeving duidelijk of de Auto in de BYNCO-omgeving wordt aangeboden en verkocht door BYNCO of de Externe Verkoper. Indien Koper in de BYNCO-omgeving besluit in te gaan op het Aanbod van en een Auto te kopen van een Externe Verkoper koopt Koper uitdrukkelijk niet van en gaat zij geen overeenkomst aan met BYNCO, maar rechtstreeks met de Externe Verkoper, welke partij tevens de Auto zal leveren in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers. De Koper erkent dat de Koopovereenkomst tot stand komt tussen Koper en de Externe Verkoper en dat BYNCO geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt.
- 5.2 Wanneer de Koper een Auto van Externe Verkoper wenst te kopen via de BYNCO-omgeving, registreert Koper zich in de BYNCO- omgeving en doorloopt Koper de stappen in het online-aankoopproces, waaronder in ieder geval:
- 5.2.1 het volledig en juist invullen van alle gegevens van de Koper en - indien de Tenaamgestelde niet dezelfde natuurlijk persoon is als de Koper - van de Tenaamgestelde in de BYNCO-omgeving, waarbij het opgegeven adres waarop de feitelijke aflevering van de Auto plaatsvindt een adres in Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden) moet zijn;
  - 5.2.2 het volledig en juist invullen van alle vereiste gegevens van het geldige rijbewijs van de Tenaamgestelde, welk rijbewijs in verband met het recht van herroeping van de Koper als bedoeld in artikel 15 gedurende 14 dagen na de dag van feitelijke aflevering van de Auto geldig is;
  - 5.2.3 de bevestiging dat Koper de betreffende Auto koopt van een Externe Verkoper, niet van BYNCO en deze aankoop niet meer kan annuleren na 24 uur door middel van het aanvinken van het "*Ik ben akkoord met het feit dat ik een auto koop van een externe verkoper en niet van Bynco en dat ik deze aankoop na 24 uur niet meer kan annuleren.*"; en
  - 5.2.4 de acceptatie van de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers, de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de BYNCO-Garantieregeling door middel van het aanvinken van het "*Ik heb de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers, de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de BYNCO-Garantieregeling gelezen en begrepen en ga ermee akkoord*" na elektronische ter handstelling van de Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers, de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de BYNCO-Garantieregeling als toepasselijke voorwaarden.
- 5.3 BYNCO is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen in het Aanbod, de Koopovereenkomst of de BYNCO-

omgeving, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.

- 5.4 Indien de Koper in de BYNCO-omgeving alle stappen in het online aankoop-proces heeft doorlopen voor de aankoop van een Auto bij Externe Verkoper, maar de betaling van de Koopsom op de Derdengeldenrekening door de Koper om welke reden dan ook niet lukt, blijft de Auto gedurende 24 uur vanaf het moment van het doorlopen van het online aankoop-proces (met uitzondering van de betaling) voor de Koper gereserveerd door Externe Verkoper in de BYNCO-omgeving. Indien betaling om welke reden dan ook niet binnen deze 24 uur lukt, vervalt de reservering van de Auto voor de Koper en komt deze Auto weer beschikbaar in de BYNCO-omgeving. Wanneer Koper besluit tot Betaling bij Aflevering is bovenstaande niet van toepassing.
- 5.5 De Koopovereenkomst tussen de Externe Verkoper en de Koper komt tot stand zodra de Koper in de BYNCO-omgeving alle stappen in het online aankoop-proces heeft doorlopen en de bestelling heeft geplaatst, en daarmee het Aanbod van de Externe Verkoper via de BYNCO-omgeving heeft aanvaard.
- 5.6 Besluit de Externe Verkoper de Koopovereenkomst te herroepen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.4 Algemene Voorwaarden Thuiswinkel, dan stelt zij de Koper hier rechtstreeks of via BYNCO zo snel mogelijk van in kennis en in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling.
- 5.7 Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de Koper van BYNCO een automatisch gegenereerde e-mail met daarin een vastlegging van de ingevulde gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot (i) naam-, adres- en woonplaatsgegevens van de Koper, (ii) de naam-, adres- en woonplaatsgegevens van de Tenaamgestelde indien dit niet de Koper is, (iii) naam-, adres- en vestigingsgegevens van de Externe Verkoper, (iv) de Koopsom van de Auto, (v) het adres waarop de Auto moet worden afgeleverd, (vi) de gewenste afleverdatum en (vii) wijzigings- en annuleringsgegevens.
- 5.8 Indien de Tenaamgestelde een andere persoon is dan de Koper, stuurt BYNCO de in artikel 5.7 genoemde e-mail tevens aan de Tenaamgestelde. BYNCO zal in die e-mail de Tenaamgestelde ook in kennis stellen van het feit dat de Koper de eigendom van de Auto zal verkrijgen en dat de Tenaamgestelde de Auto slechts voor de Koper zal gaan houden.
- 5.9 De factuur voor de aankoop van de Auto wordt door BYNCO, namens de Externe Verkoper, bij de feitelijke levering van de Auto verstrekt aan de Koper (zie artikel 10.4).

## **6 Betaling**

- 6.1 Onderdeel van de uitvoering van de Koopovereenkomst is het betalen van de Koopsom door de Koper op de Derdengeldenrekening, als uiteengezet in artikel 6.2.

- 6.2 Ter bescherming van de belangen van de Koper heeft BYNCO een overeenkomst gesloten met GoCredible B.V. (geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63715791) en de Stichting GoCredible op grond waarvan de Koper de Koopsom niet rechtstreeks aan Externe Verkoper, dan wel BYNCO voldoet, maar deze in eerste instantie op de Derdengeldenrekening betaalt.
- 6.3 Koper betaalt bevrijdend door het overmaken van de Koopsom op de Derdengeldenrekening.
- 6.4 Vanaf het moment van ontvangst van de Koopsom op de Derdengeldenrekening tot het moment van juridische levering van de Auto aan de Koper als bedoeld in artikel 11 houdt de Stichting GoCredible de Koopsom voor de Koper. Indien een Aanbod wordt herroepen als bedoeld in artikel 5.6, of de Koopovereenkomst wordt ontbonden vóór of bij de feitelijke aflevering van de Auto als bedoeld in de artikelen 10.12 en 14, geeft BYNCO de Stichting GoCredible opdracht de Koopsom zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen terug te betalen op het bankrekeningnummer dat Koper heeft gebruikt voor het overboeken van de Koopsom op de Derdengeldenrekening.
- 6.5 Indien de Koper heeft gekozen voor Betaling bij Aflevering, is het de Koper verplicht ervoor zorg te dragen dat er op de dag van Aflevering voldoende saldo en limietruimte beschikbaar is om de Koopsom op de Derdengeldenrekening te kunnen voldoen via Internetbankieren (alleen via iDEAL-betaallink van BYNCO). Indien gekozen is voor Betaling bij Aflevering dient de betaling succesvol uitgevoerd te worden voorafgaand aan het moment van juridische levering van de Auto aan de Koper.
- 6.6 Vanaf het moment van juridische levering van de Auto aan de Koper als bedoeld in artikel 11 houdt de Stichting GoCredible de Koopsom voor Externe Verkoper en zal Stichting GoCredible overgaan tot betaling van de Koopsom aan de Externe Verkoper en eventueel BYNCO, voorzover BYNCO een deel van de Koopsom toekomt op basis van de overeengekomen voorwaarden tussen BYNCO en de Externe Verkoper.

## **7 Tenaamstelling Auto**

- 7.1 Het kenteken van de Auto wordt bij de feitelijke aflevering van de Auto op naam gesteld van de Tenaamgestelde.
- 7.2 BYNCO is, al dan niet namens de Externe Verkoper, bevoegd bij de relevante instanties te controleren of het rijbewijs van de Tenaamgestelde een geldig Nederlands rijbewijs is en de Koper geeft daarvoor voor zichzelf dan wel namens de Tenaamgestelde zijn/haar toestemming. Koper staat er jegens BYNCO en de Externe Verkoper voor in dat Koper een hiervoor toereikende volmacht heeft van de Tenaamgestelde.
- 7.3 Indien u als Koper een kentekenblokkade heeft bij het RDW worden de kosten bij het afroepen van de auto op u verhaald, inclusief een vergoeding voor gemaakte kosten. Dit bedrag bedraagt € 450,-.

## **8 Volmacht**

Voor zover de Tenaamgestelde een andere natuurlijke persoon is dan de Koper, verleent de Koper hierbij en bij voorbaat een onherroepelijke volmacht aan de Tenaamgestelde om namens de Koper de Auto bij de feitelijke aflevering te accepteren en namens de Koper het bezit van de Auto van de Externe Verkoper en/of BYNCO te verkrijgen door het in ontvangst nemen van alle relevante documenten en de sleutels. De Koper verkrijgt zo de eigendom van de Auto en de Tenaamgestelde zal de Auto voor de Koper houden.

## **9 Verwerking ((bijzondere) persoons)gegevens**

9.1 Ten behoeve van de uitvoering en verbetering van de Koopovereenkomst, de BYNCO-omgeving en Diensten is het noodzakelijk voor BYNCO, de Externe Verkoper en de door haar ingeschakelde dienstverleners om bepaalde gegevens van de Koper, Tenaamgestelde en de relevante Auto's te verzamelen, verwerken en op te slaan.

9.2 BYNCO zal deze gegevens van de Koper, Tenaamgestelde en de relevante Auto's verzamelen, verwerken en opslaan uitsluitend voorzover dit dienstig is aan de uitvoering en verbetering van de Koopovereenkomst en de BYNCO-omgeving en Diensten. De verzameling, verwerking en opslag van gegevens van de Koper, Tenaamgestelde en de relevante voertuigen vindt plaats in overeenstemming met de hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

9.3 Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden BYNCO Externe Verkopers geeft de Koper, mede namens de Tenaamgestelde, toestemming aan BYNCO en Externe Verkoper om gegevens van de Koper, Tenaamgestelde en de relevante Auto's te verzamelen, te verwerken en op te slaan, voorzover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en verbetering van de Koopovereenkomst en de BYNCO-omgeving en Diensten.

9.4 De verzamelde, verwerkte en opgeslagen gegevens van de Koper, de Tenaamgestelde en de relevante Auto's behoren voornamelijk tot de volgende categorieën:

9.4.1 de gegevens die door de Koper en de Tenaamgestelde zelf verstrekt in het kader van de Koop van de Auto, zoals naam, (aflever)adres, telefoonnummer, rijbewijskenmerken;

9.4.2 de gegevens die BYNCO moet verzamelen om te kunnen beoordelen of de Koper die zich op zijn/haar herroepingsrecht, ontbindingsrecht of op een enige andere grondslag als gevolg waarvan de Koopovereenkomst niet (meer) geldig is, beroept, schade aan de Auto heeft veroorzaakt, te veel kilometers heeft gereden, of de Auto op oneigenlijke wijze heeft gebruikt, zoals beschreven in artikel 19 van de Algemene Voorwaarden BYNCO; en

9.4.3 de gegevens die BYNCO ontvangt met betrekking tot een eventueel door Koper in te ruilen auto, waaronder maar niet beperkt tot het kenteken, de kilometerstand en overige kenmerken van deze auto.

- 9.5 De gegevens benodigd voor de uitvoering en verbetering van de Koopovereenkomst en de BYNCO-omgeving en Diensten worden opgeslagen voor de duur de wettelijke garantie op de Auto en voor zo lang als nodig is voor BYNCO om te kunnen voldoen aan de verplichtingen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Na het verstrijken van de genoemde termijnen, of zoveel eerder op uitdrukkelijk verzoek van Koper, zal BYNCO de ((bijzondere) persoons)gegevens wissen.
- 9.6 BYNCO zal geen gegevens in het kader van de Koopovereenkomst, de BYNCO-omgeving en Diensten delen met onafhankelijke derde partijen ten behoeve van hun gebruik, tenzij BYNCO goede gronden heeft aan te nemen dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan regelgeving die van toepassing is op BYNCO en/of de door haar ingeschakelde leveranciers en dienstverleners;
- 9.7 In de hiervoor weergegeven situatie zal BYNCO en/of de door haar ingeschakelde leveranciers en dienstverleners zonder kennisgeving onverwijld persoonlijk herleidbare informatie verstrekken.
- 9.8 Individuele personen hebben, onder de toepasselijke regelgeving, het recht aanpassing en/of verwijdering van (onjuiste) data te verzoeken en het recht een afschrift te verzoeken van de opgeslagen data. Dergelijke verzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend bij BYNCO, persoonlijk te worden ondertekend en de naam, adres en accountgegevens van Koper of Tenaamgestelde te bevatten.
- 9.9 BYNCO behoudt zich het recht voor geaggregeerde (niet-persoonlijk herleidbare) informatie verkregen in het kader van de BYNCO-omgeving te delen met derde partijen voor welk doel ook. Indien de Koper of de Tenaamgestelde niet wenst dat deze gegevens worden gedeeld, dient de Koper geen (persoons)gegevens in te voeren in de BYNCO-omgeving.
- 9.10 BYNCO is in geen geval aansprakelijk voor enige schending door de Externe Verkoper van de toepasselijke wetgeving op het gebied van ((bijzondere) persoons)gegevens.

## **10 Feitelijke aflevering**

- 10.1 BYNCO neemt, namens de Externe Verkoper, binnen 1 werkdag na totstandkoming van de Koopovereenkomst contact op met de Koper en/of de Tenaamgestelde voor het plannen van het tijdstip van feitelijke aflevering van de Auto door BYNCO. De feitelijke aflevering zal plaatsvinden op de datum en het adres dat door de Koper in de Koopovereenkomst is vermeld als het woonadres van de Koper of van de Tenaamgestelde wanneer dit niet de Koper is.
- 10.1.1 De feitelijke levering zal plaatsvinden op een adres in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden.
- 10.2 Het adres van feitelijke aflevering kan niet worden gewijzigd. Feitelijke aflevering van de Auto vindt te allen tijde plaats aan het woonadres van de Tenaamgestelde, tenzij Koper en Verkoper uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de feitelijke aflevering plaatsvindt op de

vestigingsplaats van Externe Verkoper in welk geval de handelingen in het kader van de feitelijke aflevering als bedoeld in artikel 10.9 tot en met 10.12 uitgevoerd door de Externe Verkoper zelf.

- 10.3 Bij de keuze van de datum van de feitelijke aflevering van de Auto geldt een levertijd. De levertijd van de Auto bedraagt in ieder geval minimaal 5 werkdagen en maximaal 19 werkdagen, gerekend vanaf het moment waarop de Koopovereenkomst tot stand is gekomen.
- 10.4 BYNCO stuurt uiterlijk 1 werkdag voorafgaand aan de overeengekomen datum en het tijdstip van feitelijke aflevering een e-mail aan de Koper en de Tenaamgestelde indien dit niet de Koper is, waarin de feitelijke aflevering van de Auto wordt bevestigd en een betalingsoverzicht wordt gegeven. De factuur voor de koop van de Auto op basis van een Koopovereenkomst wordt verstrekt aan de Koper bij feitelijke aflevering (zie artikel 5.9). Indien de Koper vóór de feitelijke aflevering een factuur wenst te ontvangen, dan dient dit door Koper bij BYNCO te worden opgevraagd en zal BYNCO de betreffende factuur of facturen, in samenspraak met de Externe Verkoper, opstellen en verstrekken vóór de feitelijke aflevering.
- 10.5 Indien de Tenaamgestelde de datum en/of het tijdstip van feitelijke aflevering van de Auto wenst te wijzigen naar een later moment, kan dit op werkdagen en tot uiterlijk 48 uur daarvoor tegen betaling van € 65. Indien de Tenaamgestelde binnen 48 uur voorafgaand aan de overeengekomen datum en tijdstip van feitelijke aflevering verzoekt deze te wijzigen, is BYNCO gerechtigd hiervoor de gemaakte kosten met een maximum van € 187,50 in rekening te brengen bij de Koper. BYNCO zal de Koper in kennis stellen van een wijziging in de datum en/of het tijdstip van feitelijke aflevering van de Auto.
- 10.6 Indien de Tenaamgestelde, of Koper, op het moment van de feitelijke aflevering van de Auto om welke reden dan ook ervoor zorgdraagt dat de functionaris die namens BYNCO en de Externe Verkoper de feitelijke aflevering van de auto verzorgt niet in staat is de feitelijke aflevering direct uit te voeren en hierdoor wachttijd ontstaat voor deze functionaris, is BYNCO gerechtigd de hierdoor gemaakte kosten met een maximum van € 200,- in rekening te brengen bij de Koper.
- 10.7 De Tenaamgestelde moet zich bij de feitelijke aflevering met zijn rijbewijs legitimeren aan de functionaris die namens BYNCO en de Externe Verkoper de Auto aflevert.
- 10.8 De Tenaamgestelde is verplicht de Auto zelf in ontvangst te nemen.
- 10.9 De Tenaamgestelde en – naar keuze van de Koper – de Koper indien dit niet de Tenaamgestelde is, inspecteert de Auto samen met de functionaris die namens BYNCO en de Externe Verkoper de feitelijke aflevering van de Auto verzorgt aan de hand van de BYNCO-afleverprocedure.

- 10.10 Na inspectie besluit de Tenaamgestelde al dan niet tezamen met de Koper (indien deze niet de Tenaamgestelde is) of hij de Auto accepteert of niet. Indien de Tenaamgestelde de Auto accepteert, neemt de functionaris die namens BYNCO en de Externe Verkoper de Auto feitelijk aflevert, direct contact op met een medewerker van de door BYNCO aangewezen contactpersoon van de Externe Verkoper. Deze medewerker draagt direct zorg voor de tenaamstelling van de Auto bij de Dienst Wegverkeer (RDW) op naam van de Tenaamgestelde en stuurt direct digitaal een schriftelijke bevestiging aan de Tenaamgestelde.
- 10.11 De Tenaamgestelde of de Koper, naar keuze van de Koper als die niet de Tenaamgestelde is, tekent voor de ontvangst van de Auto door een digitale handtekening te plaatsen en op de groene knop te drukken in de digitale BYNCO-omgeving op de handheld van de functionaris die namens BYNCO en de Externe Verkoper de Auto aflevert. De desbetreffende functionaris overhandigt vervolgens alle relevante documenten en sleutels aan de Tenaamgestelde. De Tenaamgestelde of de koper accepteert hiermee ook de auto in de staat waarin deze verkeert.
- 10.12 Indien de Tenaamgestelde of de Koper, naar keuze van de Koper als die niet de Tenaamgestelde is, weigert de Auto in ontvangst te nemen, drukt hij op de rode knop in de digitale BYNCO-omgeving op de handheld van de functionaris die namens BYNCO en de Externe Verkoper de Auto aflevert, en geldt het bepaalde in artikel 14.1.

## **11 Juridische levering en risico overgang**

Doordat de Tenaamgestelde of de Koper bij de feitelijke aflevering de Auto heeft geaccepteerd door op de groene knop te drukken als bedoeld in artikel 10.11, vindt de juridische levering plaats door BYNCO, namens de Externe Verkoper, aan de Koper, wordt de Koper eigenaar van de Auto en is de Auto voor risico van de Koper in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek. Ten overvloede, dit brengt onder meer mee dat vanaf het moment van juridische levering schade aan of verlies van de Auto voor rekening van de Koper is. Indien de Tenaamgestelde niet de Koper is, houdt de Tenaamgestelde vanaf het moment van juridische levering de Auto voor de Koper, die vanaf dat moment eigenaar van de Auto is.

## **12 Garantie en klachten**

- 12.1 De Externe Verkoper verleent de Koper een garantie zoals omschreven in de BYNCO-garantieregeling, bijgevoegd als Bijlage II (*BYNCO-Garantieregeling*) en te allen tijde te raadplegen op de site van BYNCO. Daarnaast wordt de BYNCO-garantieregeling aan de Tenaamgestelde verstrekt bij de feitelijke aflevering van de Auto per email.
- 12.2 Autotrust Europe B.V. voert de garantie voor BYNCO uit. Koper dient zich rechtstreeks tot Autotrust Europe B.V. te wenden voor uitvoering van de BYNCO-Garantieregeling.

- 12.3 De rechten en vorderingen die in de BYNCO-Garantieregeling aan de Koper worden toegekend, doen op geen enkele wijze afbreuk aan enig wettelijke recht dat de Koper heeft om de Externe Verkoper aan te spreken vanwege non-conformiteit van de Auto.
- 12.4 Bij vragen en/of klachten over het Aanbod van de Externe Verkoper en/of de door de Koper aangeschafte Auto van Externe Verkoper, dient de Koper zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende Externe Verkoper. De Koper erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op BYNCO en BYNCO op geen enkele wijze aansprakelijk is, waaronder maar niet beperkt tot eventuele non-conformiteit van de Auto.
- 12.5 De Externe Verkoper maakt gebruik van de klachtenprocedure, welke beschikbaar is in de BYNCO-omgeving, en behandelt eventuele klachten overeenkomstig deze klachtenregeling.

### **13 Verzekeringen**

De Koper is wettelijk verplicht vanaf het moment van feitelijke aflevering van de Auto een verzekering te hebben afgesloten voor de Auto die voldoet aan de wettelijke vereisten, waaronder de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Koper is verantwoordelijk voor het juist aanmelden van eventuele alarmsystemen en certificaten.

### **14 Ontbinding van de Koopovereenkomst**

- 14.1 Indien de Auto bij de feitelijke aflevering niet door de Koper of de Tenaamgestelde wordt geaccepteerd en op de rode knop wordt gedrukt als bedoeld in artikel 10.12 dan wordt de Koopovereenkomst per direct ontbonden en kunnen daaraan geen rechten meer worden ontleend.
- 14.2 BYNCO is namens Externe Verkoper, althans Externe Verkoper is gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden indien:
- 14.2.1 de Tenaamgestelde niet aanwezig is op de overeengekomen locatie, datum en het tijdstip van de feitelijke aflevering van de Auto;
  - 14.2.2 BYNCO of de Externe Verkoper de Auto niet uiterlijk op de veertiende dag na totstandkoming van de Koopovereenkomst heeft geleverd aan de Koper, vanwege een omstandigheid die voor rekening van de Koper komt;
  - 14.2.3 de Koper niet binnen 24 uur na het aangaan van de Koopovereenkomst tot een succesvolle afronding van de betaling van de Koopsom komt als bedoeld in artikel 6.3;
  - 14.2.4 de Koper niet binnen 60 minuten na aanvang van de Aflevering de Koopsom heeft voldaan als bedoeld in artikel 6.5; of

14.2.5 de Koper in staat van faillissement is verklaard op enig moment tussen sluiten van de Koopovereenkomsten de feitelijke aflevering van de Auto aan de Tenaamgestelde.

Het voorgaande doet geen enkele afbreuk aan de wettelijke ontbindingsmogelijkheden, welke voor het overige volledig van toepassing zijn.

14.3 De Koper is gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden indien:

14.3.1 de Koper na totstandkoming van de Koopovereenkomst en tenminste 24 uur voor het moment van feitelijke aflevering om welke reden dan ook besluit de Auto toch niet te willen kopen;

- a) Wanneer de ontbinding minder dan 24 uur voor het moment van feitelijke aflevering om welke reden dan plaatsvindt, dan is BYNCO gerechtigd hiervoor de gemaakte kosten met een maximum van € 187,50,- in rekening te brengen bij de Koper.

14.3.2 de Koper gebruik maakt van het recht van herroeping als bedoeld in artikel 15; of

14.3.3 BYNCO de Auto niet uiterlijk op de achttiende werkdag na totstandkoming van de Koopovereenkomst aan hem heeft geleverd als gevolg van een omstandigheid die voor rekening van BYNCO, althans de Externe Verkoper, komt.

Het voorgaande doet geen enkele afbreuk aan de wettelijke ontbindingsmogelijkheden, welke voor het overige volledig van toepassing zijn.

14.4 In geval van ontbinding van de Koopovereenkomst voordat de juridische levering van de Auto heeft plaatsgevonden, zal BYNCO hiervan per e-mail een bevestiging sturen aan de Koper. Het gevolg van de ontbinding van de Koopovereenkomst voordat juridische levering van de Auto heeft plaatsgevonden, is dat de eigendom van de Auto nimmer is overgegaan naar de Koper en dat de Koper gerechtigd is de Koopsom, indien deze voor juridische levering betaald is op de Derdengeldenrekening zoals omschreven in artikel 6.3, terug te ontvangen. BYNCO zal aan de Stichting GoCredible opdracht geven de Koopsom direct te terug te storten op het bankrekeningnummer waarvan de Koopsom door de Koper op de Derdengeldenrekening was betaald. De Stichting GoCredible zal deze betalingsopdracht uiterlijk binnen 2 werkdagen uitvoeren.

14.5 In geval van ontbinding van de Koopovereenkomst door oproeping van het herroepingsrecht uit artikel 15, zal BYNCO hiervan per e-mail een bevestiging sturen aan de Koper en de Tenaamgestelde. Het gevolg van de ontbinding van de Koopovereenkomst is in dat geval dat Koper de Auto zo spoedig mogelijk dient terug te leveren aan BYNCO, welke deze levering namens Externe Verkoper in ontvangst neemt, en dat de Koper daarop gerechtigd is de Koopsom terug te ontvangen. De Koper zal alle medewerking verlenen aan de bezitsverschaffing en eigendomsoverdracht van de Auto aan BYNCO, welke deze bezitsverschaffing en eigendomsoverdracht accepteert namens Externe Verkoper, teneinde

de eigendom van de Auto aan Externe Verkoper terug over te dragen en staat er voor in dat de Tenaamgestelde, voor zover nodig, deze medewerking eveneens zal verlenen. BYNCO en Externe Verkoper zullen al datgene doen dat nodig is om de Auto weer op naam van Externe Verkoper te stellen bij de Dienst Wegverkeer (RDW) en de Koopsom terug te betalen op het bankrekeningnummer waarvan de Koopsom door de Koper op de Derdengeldenrekening was betaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

## **15 Recht van herroeping**

Na de juridische levering van de Auto heeft de Koper een bedenktijd van 14 dagen waarin hij zich kan beraden of hij de Auto wil houden of niet. Koper kan gedurende de bedenktijd de Koopovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. De 14 dagen durende bedenktijd gaat in op de dag dat de Auto feitelijk aan de Tenaamgestelde is afgeleverd en door de Tenaamgestelde, al dan niet tezamen met de Koper indien die niet de Tenaamgestelde is, is geaccepteerd door op de groene knop te drukken als bedoeld in artikel 10.11.

Indien de auto door middel van financial lease is gefinancierd, kan het zijn dat er door Koper een boetebedrag voldaan dient te worden in geval van annulering van de aankoop. Tenzij er door middel van een pandwijziging een alternatieve auto wordt aangeschaft.

## **16 Rechten en plichten van de Tenaamgestelde tijdens de bedenktijd**

16.1 Het is de Tenaamgestelde toegestaan de Auto gedurende de bedenktijd op gepaste wijze te gebruiken in die mate die noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van de Auto te kunnen beoordelen en vast te stellen.

16.2 De Tenaamgestelde dient bij het gebruik van de Auto tijdens de bedenktijd: (a) zorgvuldig om te gaan met de Auto;

16.2.1 alle verkeersregels en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving na te leven;

16.2.2 de Auto na gebruik af te sluiten en alle aanwezige beveiliging te gebruiken;

16.2.3 een storing, gebrek of ander probleem met de Auto direct aan BYNCO te melden.

16.3 Teneinde recht te behouden op terugbetaling van de volledige Koopsom, is het de Tenaamgestelde gedurende de bedenktijd in geen geval toegestaan om:

16.3.1 meer dan 200 kilometer met de Auto te rijden;

16.3.2 iets aan de Auto te verwijderen;

16.3.3 iets aan de Auto toe te voegen (behalve vloeistoffen noodzakelijk voor redelijk gebruik gedurende de bedenktijd);

- 16.3.4 iets aan de Auto te veranderen (behalve de kilometerstand en normale slijtage te wijten aan redelijk gebruik gedurende de bedenktijd binnen de kaders van dit artikel);
- 16.3.5 de Auto buiten Nederland te gebruiken;
- 16.3.6 de Auto te gebruiken terwijl een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen (voor zover de medicijnen de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden) is;
- 16.3.7 meer passagiers te vervoeren dan de passagierscapaciteit van de Auto;
- 16.3.8 de verkeerde brandstof te gebruiken;
- 16.3.9 de Auto te gebruiken voor motorsport doeleinden, bijvoorbeeld door het deelnemen aan een race of wedstrijd (legaal of illegaal);
- 16.3.10 met het voertuig deel te nemen aan voertuigtests of veiligheidstrainingen;
- 16.3.11 de Auto te gebruiken voor commercieel personenvervoer;
- 16.3.12 de Auto te verhuren en/of onder te verhuren aan derden;
- 16.3.13 de Auto te gebruiken op off rad wegen;
- 16.3.14 de Auto te gebruiken voor rijopleiding(en);
- 16.3.15 de Auto te gebruiken voor het uitvoeren van een misdaad of enige illegale activiteit;
- 16.3.16 de Auto te gebruiken voor het vervoeren van giftige, brandbare of anderszins gevaarlijke stoffen;
- 16.3.17 de Auto te zwaar beladen (zoals bepaald door de fabrikant); (r) de Auto te laten gebruiken buiten de directe eerstelijns familiekring; en
- 16.3.18 (s) de Auto op enige andere onzorgvuldige, onvoorzichtige, onachtzame of onrechtmatige wijze te gebruiken.

## **17 Gevolgen van niet-naleving door de Tenaamgestelde van de verplichtingen tijdens de bedenktijd**

- 17.1 Handelt de Tenaamgestelde in strijd met een van de bepalingen van artikel 16, dan is de Koper jegens Externe Verkoper aansprakelijk voor de waardevermindering van de Auto als gevolg van dat handelen.
- 17.2 Het bedrag dat geldt als waardevermindering bij meer dan 200 gereden kilometers bedraagt € 2 per meer gereden kilometer boven de gestelde 200 kilometer.

- 17.3 De auto dient schoon (interieur & exterieur) aangeboden te worden. Is dat niet het geval, dan worden er € 75 poets- en schoonmaakkosten in rekening gebracht.
- 17.4 De auto moet zich bij de teruggave nog in exact dezelfde staat bevinden als bij aflevering (met uitzondering van het kilometrage). Daarmee wordt bedoeld: compleet, in dezelfde technische staat en geen extra schades aan exterieur en interieur. Als dat niet gebeurt, betaalt Koper de waardevermindering.
- 17.5 Het bedrag van de waardevermindering wordt bepaald door de Schade-expert en is bindend voor de Koper, de Externe Verkoper en BYNCO.

## **18 Verplichtingen van de Koper bij herroeping**

- 18.1 Als de Koper besluit gebruik te maken van zijn herroepingsrecht als bedoeld in artikel 15, dan informeert hij BYNCO hierover door een e-mail te zenden aan [klantenservice@bynco.com](mailto:klantenservice@bynco.com) en op het op het betalingsoverzicht en de factuur voor de Auto aangeduide e-mailadres van Externe Verkoper. Hiervoor kan de Koper het Modelformulier gebruiken dat toegevoegd is als Bijlage 2 (*Modelformulier voor herroeping*).
- 18.2 De Koper vermeldt in zijn e-mail in ieder geval de kilometerstand van de Auto zoals die op het moment van het inroepen van het herroepingsrecht is. De Koper stuurt een foto van de kilometerstand van de Auto mee met deze e-mail.
- 18.3 De Koper is vanaf het moment van het inroepen van het herroepingsrecht niet langer gerechtigd de Auto op enige wijze te gebruiken. De Koper informeert de Tenaamgestelde hierover, indien dit een ander is dan de Koper.
- 18.4 De Tenaamgestelde verleent na het inroepen van het herroepingsrecht door de Koper alle door BYNCO en Externe Verkoper gewenste medewerking aan het zo spoedig mogelijk ophalen van de Auto door of namens BYNCO en Externe Verkoper en het wijzigen van de tenaamstelling van de Auto bij de Dienst Wegverkeer (RDW).
- 18.5 In overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:230s en in artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek draagt de Koper tijdens de bedenktijd het risico voor verlies of beschadiging van de Auto, tot het moment dat de Auto heeft opgehaald bij de Tenaamgestelde in overeenstemming met artikel 19.3.
- 18.6 De Koper blijft tot het moment dat de Auto door of namens BYNCO en Externe Verkoper is opgehaald bij de Tenaamgestelde en het vrijwaringsbewijs van de Auto aan de Tenaamgestelde is afgegeven, aansprakelijk voor alle wettelijke verplichtingen en kosten die verband houden met het zijn van eigenaar van de Auto. Het vrijwaringsbewijs zal bij het ophalen van de Auto aan de Tenaamgestelde worden verstrekt.

18.7 Indien na het invoeren van het herroepingsrecht nog met de Auto is gereden, is de Koper hiervoor een vergoeding verschuldigd van € 5 per kilometer.

18.8 De Auto wordt door Koper bij herroeping met een halfvolle brandstoftank afgeleverd.

## **19 Verplichtingen van BYNCO bij herroeping**

19.1 BYNCO bevestigt, namens de Externe Verkoper, de door de Koper ingeroepen herroeping zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 werkdag na de ontvangst van het bericht van herroeping aan de Koper, en, indien dit niet de Tenaamgestelde is, de Tenaamgestelde.

19.2 BYNCO neemt zo snel mogelijk na ontvangst van het bovengenoemde bericht van de Koper contact op met de Tenaamgestelde om een afspraak te maken om de Auto op te halen.

19.3 BYNCO streeft ernaar de Auto uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van het herroepingsbericht op te halen. BYNCO, de Externe Verkoper, althans een door BYNCO en/of de Externe Verkoper aangewezen derde haalt de Auto op het adres van de Tenaamgestelde op. Indien de Koper niet de Tenaamgestelde is, is het de verantwoordelijkheid van de Koper om de afspraak voor het ophalen van de Auto met de Tenaamgestelde af te stemmen.

19.4 Voor het innemen van de Auto volgt BYNCO het volgende innameprotocol:

19.4.1 Bij het ophalen van de Auto:

(i) wordt vastgesteld of alle bijbehorende documenten en sleutels compleet zijn;

(ii) wordt vastgesteld wat de kilometerstand van de Auto is; en

(iii) wordt de tenaamstelling van de Auto op naam van de Tenaamgestelde geschorst en wordt het vrijwaringsbewijs aan de Koper verstrekt zodra de auto weer is ingenomen door Externe Verkoper.

19.4.2 Nadat de Auto door of namens BYNCO en Externe Verkoper is ingenomen laat BYNCO de Auto door de Schade-expert controleren op de waardevermindering als gevolg van gebruik van de Auto in strijd met artikel 16. Naar aanleiding van de controle wordt er een rapport opgemaakt, hetgeen bindend is voor Koper, Externe Verkoper en BYNCO;

19.4.3 BYNCO informeert, namens Externe Verkoper, de Koper binnen 2 werkdagen na inname van de Auto wat in het schaderapport is opgenomen en over de uitkomsten van haar berekening naar aanleiding van de kilometerstanden.

19.5 Indien:

19.5.1 de Schade-expert vaststelt dat de Auto in waarde is verminderd als gevolg van gebruik in strijd met artikel 16;

19.5.2 BYNCO, namens Externe Verkoper, vaststelt dat meer dan 200 kilometer met de Auto is gereden tijdens de bedenktijd; en/of

19.5.3 BYNCO, namens Externe Verkoper, vaststelt dat na het inroepen van het herroepingsrecht nog met de Auto is gereden,

is de Koper de door de Schade-expert en BYNCO, namens Externe Verkoper, vastgestelde bedragen aan BYNCO verschuldigd. Deze bedragen zijn direct opeisbaar, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

19.6 Externe Verkoper is gerechtigd door de Koper aan haar verschuldigde bedragen te verrekenen met de Koopsom, welke Externe Verkoper in geval van herroeping aan de Koper moet terugbetalen. BYNCO is gerechtigd deze verrekening namens Externe Verkoper uit te voeren.

19.7 Indien de Koopovereenkomst wordt ontbonden vanwege herroeping door de Koper, dan zal BYNCO, namens Externe Verkoper, de volledige Koopsom uiterlijk binnen 10 werkdagen, gerekend vanaf de dag na het ophalen en ontvangen van de Auto, terugbetalen op het bankrekeningnummer waarvan de oorspronkelijke betaling van de Koopsom op de Derdengeldenrekening is ontvangen, tenzij sprake is van waardevermindering en/of kosten in de zin van artikel 19.5 hiervoor, in welk geval de verrekenende Koopsom (overeenkomstig het bepaalde in artikel 19.6 hiervoor) uiterlijk binnen 5 werkdagen na het vaststellen van de waardevermindering of dat er meer dan 200 kilometer met de Auto is gereden of dat met de Auto is gereden na herroeping, door BYNCO, namens Externe Verkoper, zal worden voldaan op het bankrekeningnummer waarvan de oorspronkelijke betaling van de Koopsom op de Derdengeldenrekening is ontvangen. De Koopsom zal steeds uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontvangst door BYNCO en Externe Verkoper van de herroepingsemail als bedoeld in artikel 18.1 hiervoor aan de Koper worden terugbetaald.

## **20 Aansprakelijkheid Koper voor Tenaamgestelde**

Indien de Koper niet tevens de Tenaamgestelde is, is de Koper hoofdelijk aansprakelijkheid voor alle schade die BYNCO en/of Externe Verkoper lijdt als gevolg van het niet nakomen door de Tenaamgestelde van enige verbintenis die voortvloeit uit de Koopovereenkomst.